

# Allmänna försäljningsvillkor Forstec Dental AB.

## Sortiment.

Lagervara är en artikel som normalt finns i vårt sortiment och på lager. Andra artiklar kan beställas efter en kundorder och kallas då beställningsvara. Du kontaktar då kundtjänst. En beställningsvara har längre leveranstid samt kan inte returneras till oss eftersom den är hemtagen mot just din order.

## Priser.

Pris debiteras enligt Forstecs vid beställningstillfället gällande prislista. Vi anger priser exklusive moms för de produkter vi återförsäljer. De produkter som produceras i vårt produktionscenter OpenMill är ej momspliktiga men kan i vissa fall innehålla komponenter som är det, vår kundtjänst kan informera dig vid förfrågan. Våra priser kan ändras på grund av ändring av skatt, valutakurser, ändrade leverantörspriser eller av andra skäl utanför vår kontroll.

## Frakt, emballage samt miljöavgift.

Frakt, emballage samt miljöavgifter ingår ej normalt i varans pris. Emballage bortforslas av köparen.

Order över ett nettovärde på 4 000 kr levereras fraktfritt inom Sverige, 4 000 NOK inom Norge och 2 000 DKK inom Danmark. Undantaget är order innehållande en eller fler av artiklarna: gips, inbäddningsmassa, blästersand, förpackning flytande produkt från 10 liter eller extra skrymmande produkt då dessa artiklar debiteras fraktkostnad.

Utrustningsprodukter debiteras normalt alltid fraktkostnad.

## Leverans.

Lagervaror levereras omgående fritt vårt lager. Lagervara som tillfälligt ej finns på lager restnoteras om annat ej överenskommit och sänds vid första möjliga tillfälle fraktfritt. Leveransförsening på grund av force majeure, underlåtenhet från köparen, tillverkaren eller underleverantör utgör befrielsegrund som medför framflyttning av leveransdag och befrielsegrund från all typ av påföljd.

För leveranstider från Forstec Dental och OpenMill se vår hemsida [forstec.se](http://forstec.se)

Om kund ej är på plats vid leveranstillfälle utan att Forstec meddelats kan extra avgift debiteras för extra utkörning.

Leverans av hyresobjekt (leasingobjekt).

Leveransen av objektet skall anses vara leveransgodkänd (objekt i överenskommet skick och med överenskommen funktion) senast 5 arbetsdagar från faktisk leveransdag/installationsdag om inte kunden till uthyraren skriftligen inom denna tid påtalar fel, brist eller utebliven leverans/installation helt eller delvis. Kunden godkänner i annat fall att hyresperioden börjar löpa samt att uthyraren erlägger betalning till leverantören.

## Retur och bytesrätt.

Gäller lagervara inom 30 dagar i obruten originalförpackning. Lagervaran returneras med vår retursedel ifylld. Kreditering görs efter att varan mottagits hos oss. Retur som ej orsakats av felaktig expediering krediteras varubelopp minus 15% i hanteringsavgift. För andra varor än lagervaror gäller ej retur- eller bytesrätt.

Returer sänds med betald frakt till; **Forstec Dental AB, box 288, Ridspögatan 6, 201 22 Malmö.**

## Garanti.

12 månader på utrustningsvaror från fakturadatum om inget annat avtalats. Produkten skall ha brukats, installerats samt underhållits enligt tillverkarens anvisning och på avsett korrekt sätt. Faktura från oss skall uppvisas på aktuell produkt. Garantin omfattar produkten. Garantin omfattar aldrig normalslitage, slitagedelar, element eller filter.

En eventuell indirekt skada som till exempel produktionsbortfall eller vinstbortfall ersätts ej av Forstec Dental AB.

Vi lämnar 30 års garanti på implantatprotetik i CoCr och Titan och 5 års garanti i ZiOx. Vi ersätter inte bara bron eller distansen utan täcker även kostnaden för inköpspriset av implantatet om implantattillverkaren inte tar garantiansvar på grund av att OpenMill protetik har använts. På protetik för kron och bro lämnar vi 5 års garanti på alla material.

## Reklamation.

Skall göras inom 7 dagar efter mottagande av varan. Kontakta kundtjänst före insändande tillsammans med skriftlig information av orsak.

## Transportskada.

Vid transportskadat eller förkommet gods vänd dig direkt med reklamation till ansvarigt transportföretag som anges på fraktsedeln. Forstec Dental AB har ej ansvar för transportskadat eller bortkommet gods.

**Betalningsvillkor.**

30 dagar alternativt 15 dagar från fakturadatum beroende på överenskommelse. Faktura sänds per brev, epost, elektroniskt eller med gods. Dröjsmålsränta enligt lag samt påminnelseavgift kan tillkomma.

**Montering och demontering.**

Utförs genom köparens försorg. Fast installation av el, vatten, vakuum, tryckluft eller montering av möbler eller inredning utförs ej av Forstec Dental AB.

**Äganderättsförbehåll och försäkring.**

Forstec Dental AB innehar äganderätt intill dess full betalning erhållits. Köparen äger inte rätt att överlåta eller på annat sätt försvåra för säljaren att utnyttja äganderättsförbehållet. Köparen förbinder sig att under den tid som Forstec Dental AB innehar äganderätt hålla utrustningen försäkrad mot stöld, brand mm.

**Tvister.**

Tvist om tolkning eller tolkning av villkoren skall avgöras enligt svensk lag av allmän domstol.

(Version 2023-03-23/ts)